

Rapport d'activité

2020

Espace Santé-Social de la commune de Meinier



Espace Santé-Social • Route de La-Repentance 86 • CH- 1252 Meinier

SOMMAIRE

Présentation du centre intergénérationnel	4
▪ Les 4 immeubles et l'appartement collectif	5
▪ La charte d'intention	6
▪ Le bâtiment collectif	7
▪ Groupe de pilotage	9
▪ Groupe de référence	10
L'Espace Santé-Social	11
▪ L'imad	12
▪ La salle de consultation	12
▪ Le bureau de la coordinatrice sociale	13
Le service social de la commune de Meinier	14
▪ Activités de coordinatrice sociale	16
▪ Réseau d'intervention	20

Présentation du centre intergénérationnel

Le centre intergénérationnel du Tilleul a été inauguré le 9 juin 2012. Il est situé au cœur du village et se compose de quatre immeubles et d'un bâtiment collectif qui entourent un parc public.



La proximité du parc avec la salle communale, l'école ou encore la Rampe¹ en fait un lieu de passage, qui favorise la mobilité, la détente, ainsi que les liens entre tous les habitants du village.

¹ Centre de loisirs et de rencontres

▪ Les 4 immeubles et l'appartement collectif

Toutes les générations cohabitent au sein des quatre immeubles du quartier du Tilleul. Les appartements locatifs permettent un environnement socio-économique varié, puisque différents types de loyers² sont présents.

Tous les habitants du centre intergénérationnel ont été invités à signer une charte d'intention (cf. p.6). Celle-ci encourage chacun d'entre eux à faire vivre le centre du village en partageant des valeurs essentielles telles que le respect, la tolérance, ainsi que la convivialité.

L'appartement collectif – situé au 8, chemin du Stade – est à disposition des habitants du quartier du Tilleul, qui peuvent l'emprunter gratuitement. Il permet d'y accueillir une douzaine de personnes pour des événements divers, tels que des réunions ou des fêtes. Je m'occupe de la gestion des réservations, ainsi que de l'intendance, en collaboration avec la voirie et la conciergerie.

Cet appartement s'adresse également aux situations d'urgence. Dans ce cas, l'hébergement est prévu pour une courte durée, afin de permettre aux personnes accueillies de trouver une solution à leurs difficultés. Mon rôle est d'être une personne ressource, à qui elles peuvent s'adresser pour tout renseignement et besoin d'accompagnement dans les démarches nécessaires.

² 25% d'habitations bon marché, 40% d'habitations mixtes, 35% de loyers libres

▪ La charte d'intention



Mairie et secrétariat
Route de Gy 17

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE
COMMUNE DE MEINIER



Charte d'intention du Centre intergénérationnel du village de Meinier

Vouloir vivre dans l'espace intergénérationnel de Meinier, c'est avoir envie de :

- *Bénéficier d'un habitat favorisant le « Mieux Vivre »,
tout en œuvrant pour des rapports harmonieux de proximité et de
voisinage*
- *Vivre dans un espace privatif d'intimité,
tout en s'investissant dans des espaces communautaires et d'interaction
avec le quartier, le village, la commune*
- *Promouvoir des valeurs de respect, de tolérance et de convivialité,
tout en développant des liens de solidarité, d'entraide, de soutien mutuel*
- *Côtoyer des gens, des familles qui nous sont proches,
tout en établissant des relations avec des personnes d'origine, de culture
et de milieu différents*
- *Profiter de la quiétude et de la beauté d'un coin de campagne
privilegié,
tout en œuvrant pour sa conservation par des gestes quotidiens
s'inscrivant dans la perspective d'un développement durable*

Par sa signature, chaque habitant s'engage à respecter cette charte et à promouvoir les valeurs qu'elle contient. Un esprit participatif pour un « mieux-vivre ensemble » est un point fondamental lorsqu'on décide de résider dans un centre intergénérationnel. Je reçois ainsi tous les nouveaux habitants pour la signature de cette charte, ainsi que pour leur présenter les différents espaces et services.

▪ Le bâtiment collectif

Les structures suivantes composent le bâtiment collectif.

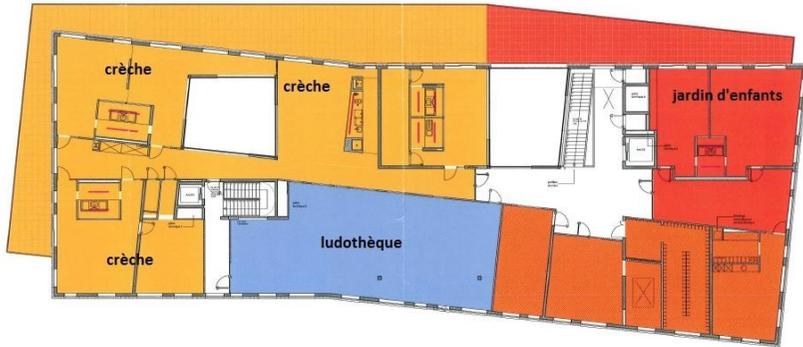
Au rez-de-chaussée, se trouve :



- Le restaurant « Le Tilleul »
- Une salle polyvalente³
- Le salon de coiffure et d'esthétique « Imagin'Hair »
- Un local pour les aînés
- Un local pour le parascolaire
- L'Espace Santé-Social (cf. p. 11), qui comprend : mon bureau, l'imad (institution genevoise de maintien à domicile) et une salle de consultation occupée par des professionnels de la santé.

³ Utilisée comme restaurant scolaire à midi et disponible pour l'organisation d'événements privés.

Au 1^{er} étage, se trouve :



- La crèche des Loupiots du Chambet
- Le jardin d'enfants de Meinier
- La ludothèque

Tous ces espaces ont été étudiés afin de répondre aux besoins des habitants. Tant par la nécessité de places d'accueils pour les enfants en bas âge, que par le maintien des personnes âgées à leur domicile. En passant évidemment par la création de lieux qui favorisent la création de liens et qui encouragent les échanges.

Le « parking du Chat » relie tous les bâtiments par le sous-sol. Il permet la location de places ou un stationnement temporaire (les trois premières heures sont gratuites).

▪ Groupe de pilotage

Tous les utilisateurs du bâtiment collectif, ainsi que d'autres professionnels ou membres d'associations de proximité ⁴ ont été conviés à faire partie du groupe de pilotage.

Les réunions organisées ont pour but que chaque utilisateur puisse :

- Faire connaissance avec les autres utilisateurs
- Echanger sur leurs pratiques respectives
- Transmettre leurs idées et leurs envies
- Partager certaines activités en commun

Les synergies qui ont vu le jour au cours de ces années sont nombreuses. Ci-après, quelques exemples parmi ces collaborations (hors mesures sanitaires liées au COVID-19) :

La ludothèque reçoit la crèche, le jardin d'enfant et le parascolaire dans ses locaux. Le restaurant Le Tilleul, quant à lui, accueille des personnes en âge AVS, tous les lundis midis pour un « repas autour d'une table » proposé par l'imad. Ou encore, le parascolaire collabore fréquemment avec l'école, le restaurant Le Tilleul, le Petit Gourmand (restaurant scolaire), La Rampe, etc.

⁴ L'école, La Rampe, L'APEM (Association des parents d'élèves de Meinier). Aussi, un ou deux représentants des habitants du quartier du Tilleul sont invités à participer aux réunions.

▪ Groupe de référence

En 2012, les autorités communales ont souhaité rassembler les habitants, afin de leur présenter le projet du centre intergénérationnel et d'écouter leurs motivations d'intégrer le quartier innovant. De cette première réunion découla un World Café, où les habitants ont pu mettre en lumière leurs idées. Plusieurs groupes se sont alors formés autour de projets communs (aménagement, mise en place d'événements, création d'un potager, sécurité, etc.).

Aujourd'hui, deux groupes sont encore actifs et sont devenus autonomes :

- Le groupe rencontres et événements – nommé également « Chat⁵ » – organise divers événements, tels que la projection de films ou documentaires en plein air, des vide-greniers, des thés-dansant, ou encore, le ramassage collectif des déchets lors d'une balade dans la commune.
- Le groupe potager se réunit mensuellement (hormis durant les mois d'hiver) pour l'organisation de la culture et de l'entretien des fruits, légumes et fleurs. Le groupe fait également profiter les autres habitants des récoltes, en proposant par exemple une soupe à la courge. Aussi, il collabore avec le groupe « Chat » pour la vente de petits mets lors d'événements, afin de pouvoir développer leurs activités avec la somme récoltée.

⁵ En référence au nom de projet du concours d'architecte du centre du village

L'Espace Santé-Social

L'Espace Santé-Social est situé dans le bâtiment collectif, plus précisément en face du restaurant Le Tilleul. Il est composé de trois bureaux : l'imad, la salle de consultation, et mon bureau. Une salle d'attente comportant une bibliothèque aux livres nomades⁶ complète cet espace. Les personnes peuvent trouver des informations utiles quant à des questions liées au domaine de la santé et du social - de nombreux flyers et brochures sont à disposition de la population locale.



⁶ Les habitants de la commune de Meinier peuvent emprunter ou garder les livres qui se trouvent dans la bibliothèque. Ils peuvent également offrir des ouvrages, afin de leur donner une seconde vie et participer à cette initiative.

▪ L'imad

L'institution genevoise de maintien à domicile assure des prestations de soins, d'aide et d'accompagnement. Le but est de favoriser le maintien à domicile des personnes, tout en préservant leur autonomie⁷.

Tous les mercredis de 14h à 16h, l'imad propose une consultation parents-enfants. Sans rendez-vous et gratuite, cette permanence permet à tous les parents de rencontrer un professionnel de la santé et de poser des questions sur des thèmes divers.

Des repas sont aussi organisés pour les personnes en âge AVS, au restaurant Le Tilleul. Ces rencontres hebdomadaires, qui ont lieu chaque lundi à midi, permettent aux personnes de bénéficier d'un moment de convivialité et de prévenir l'isolement chez les personnes âgées.⁸

(N.B : les consultations parents-enfants et les repas pour les aînés ont été suspendues par l'imad en raison de la pandémie due au COVID-19).

▪ La salle de consultation

La création de cet espace a été pensée de sorte à faciliter la mobilité des habitants et à éviter les déplacements fastidieux dans d'autres régions du Canton, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

⁷ cf. brochure de présentation de l'imad.

⁸ Informations et inscriptions auprès de l'imad (022 420 20 00)

Je suis conjointement chargée avec le secrétariat de la Commune de la gestion des contrats des professionnels qui occupent cet espace.

Actuellement, la salle de consultation est occupée par :

- Madame Déborah Currat Marin
Physiothérapeute (079 222 59 69)
- Monsieur Michel Vagnetti
Bio-magnétiseur/ coupe-feu (079 658 85 86)
- Madame Alexandra Groth Borgeal
Thérapeute en homéopathie uniciste (076 371 69 96)

▪ **Le bureau de la coordinatrice sociale**

Enfin le troisième et dernier bureau est celui que j'occupe. J'accueille sans rendez-vous les habitants de Meinier, pour des questions liées au domaine du social, lors des permanences qui ont lieu :

- les mardis de 9h30 à 11h
- les jeudis de 14h à 15h30

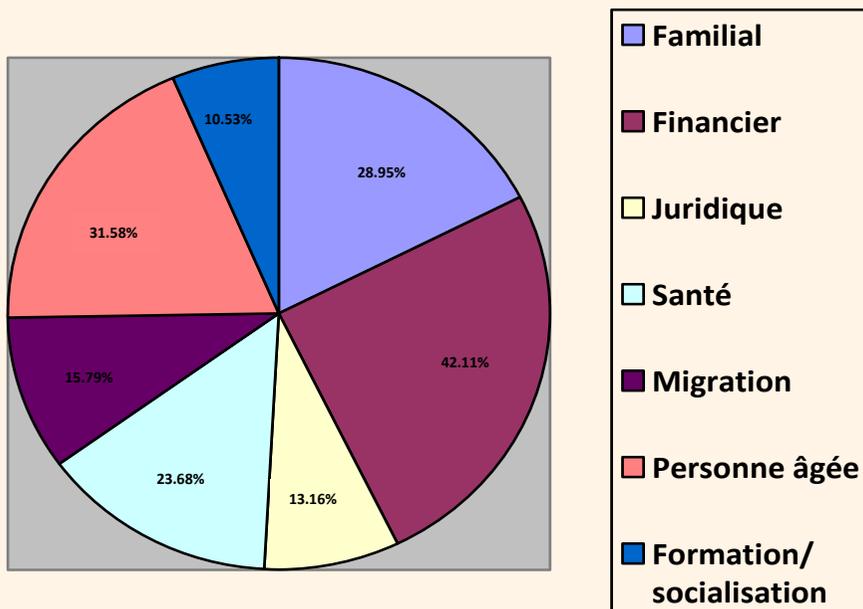
Les personnes ont également la possibilité de prendre un rendez-vous en dehors de ces horaires :

- par téléphone au : 022 855 13 00 / 076 679 13 42
- via courriel : s.antelo@meinier.ch

Le service social de la commune de Meinier

Le service social a ouvert ses portes lors de la création du centre intergénérationnel (juin 2012).

Depuis l'ouverture du service social, le nombre total de dossiers ouverts s'élève à 182. Ce sont ainsi 21 nouveaux dossiers qui ont été accueillis au cours de l'année écoulée (cf. graphique ci-dessous des types de situations suivies en 2020).

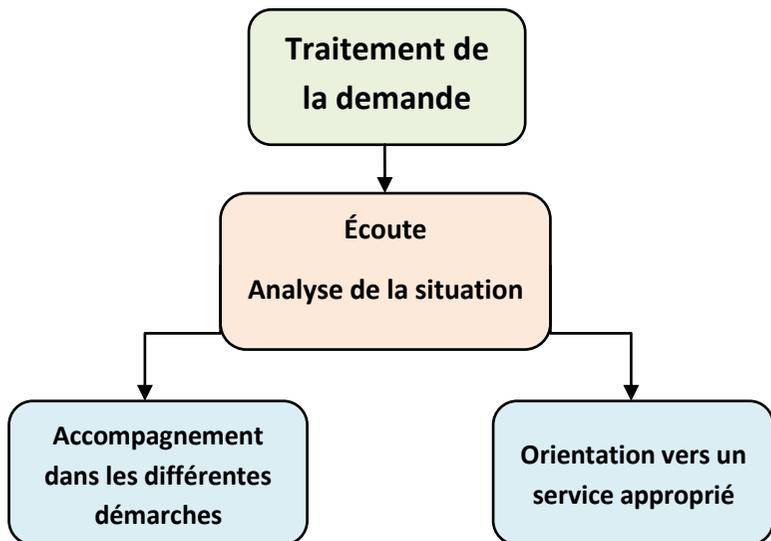


▪ Activités de coordinatrice sociale

Mes activités de coordinatrice sociale sont variées puisqu'elles sont réparties en deux axes d'intervention : assistance sociale et animatrice sociale.

- *Assistante sociale* :

Cette première appellation me désigne comme une personne ressource dans la Commune pour permettre aux habitants d'obtenir une information, ou un accompagnement lié au domaine du travail social. Ainsi, je renseigne les personnes et les aide pour des démarches relatives à leurs demandes et les oriente si besoin, vers un service approprié (cf. réseau d'intervention, p. 19).



La prévention est un axe important dans mon travail. Je tente de repérer les risques et les besoins chez les personnes et les informe, le cas échéant, des moyens existants pour les soutenir dans leurs démarches.

Par ailleurs, l'Espace Santé-Social dispose d'un vaste panel de brochures et flyers, concernant des problématiques diverses, telles que financières, de violences, ou encore d'addictions. Les habitants peuvent consulter et emporter les documents qui sont mis à leur disposition. Ils peuvent également m'interpeller pour des informations plus détaillées concernant une situation rencontrée, ou par simple curiosité.



La fréquentation du service est fluctuante. Les personnes viennent parfois spontanément pour une demande de renseignement. Plus fréquemment, la prise de contact se fait par téléphone ou via courriel.

- Animatrice sociale :

Le deuxième aspect de mon rôle comprend un travail d'animation sociale. Il s'agit de prêter une attention particulière aux liens sociaux entre les personnes qui vivent, ou qui travaillent dans le quartier du Tilleul (salariés et bénévoles).

Je représente également une personne ressource pour traiter différents sujets ou difficultés rencontrées au centre intergénérationnel. Je peux ainsi agir comme médiatrice ou visiteuse sociale.



LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT - VISITES À DOMICILE

*Le moral dans les chaussettes ?
Des questionnements sur des prestations,
des activités ?
Ou juste envie de discuter, jouer à un jeu
de société, boire un thé ?*

*Silvia Antelo, coordinatrice sociale de la commune
de Meinier, vous propose des visites à domicile
(gratuites).*

Contact : 022 855 13 00 / 076 679 13 42 / s.antelo@meinier.ch

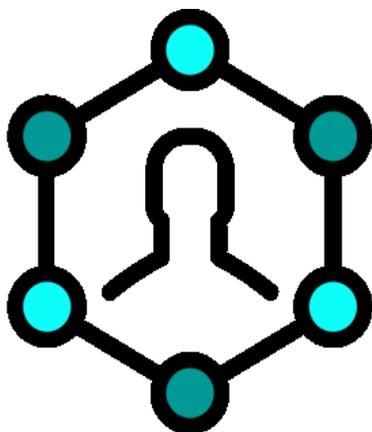
Aussi, deux fois par année, j'organise et j'écris le procès-verbal des séances du « groupe de pilotage » (cf. p. 9) qui réunit les acteurs précités autour de questions diverses, toutes liées à la mise en œuvre de synergies entre les partenaires. L'Exécutif et les membres de la Commission Cohésion Sociale et Culture (COSC) sont également présents lors de ces rendez-vous semestriels. Malheureusement, aucune réunion n'a pu avoir lieu cette année pour des raisons sanitaires (COVID-19). Elles sont toutefois reportées à l'année prochaine.

Réseau d'intervention

Chaque situation étant unique, le travail autour de la problématique rencontrée est vaste et diversifiée. Je peux être amenée à travailler avec une ou plusieurs structures



pour traiter la demande et tenter d'ajouter la pièce manquante au puzzle, pour que la situation puisse se clarifier.



Je soutiens les personnes tout au long du processus qui sera identifié comme le plus adapté à la situation vécue.

Je peux ainsi souvent représenter la personne de contact central. Je fais le lien entre la personne et la structure qui pourra la prendre en charge, ou la soutenir à un niveau financier, médical, social ou psychologique.

Il existe deux types de réseaux pour répondre à ces besoins : un réseau d'intervention de proximité, ainsi qu'un réseau d'intervention externe (cf. tableau p. 19)

Réseau d'intervention de proximité	Réseau d'intervention externe
La Mairie de Meinier	L'Office cantonal des assurances sociales/ de l'assurance invalidité
L'institution de maintien à domicile	L'Administration fiscale cantonale
La police cantonale et municipale	L'Hospice général
Les travailleurs sociaux hors-murs	Le Bureau Central d'Aide Sociale
Le Club des Aînés	Les fondations suisses d'utilité publique
La crèche et le jardin d'enfants	Caritas
La Rampe	L'Action Trois-Chêne pour l'emploi
Le Petit Gourmand	Les établissements médicaux-sociaux
Le Groupement intercommunal pour l'animation parascolaire	Le Centre Social Protestant
L'École	Le service de protection des mineurs /ou de l'adulte (SPMi / SPAD)
L'infirmière scolaire	Le tribunal de la protection de l'adulte et de l'enfant
	Le service de santé de l'enfance et de la jeunesse
	La Fondation Officielle de la Jeunesse
	Écoles spécialisées / Thérapeutes

En fonction de la situation abordée, un ou plusieurs acteurs mentionnés dans le tableau (cf. p. 19) peuvent intervenir. La liste n'est pas exhaustive puisqu'elle est amenée à évoluer dans le temps, en fonction des problématiques rencontrées.

Toutefois, les buts de chaque intervention sont de:



Permettre à la personne de se sentir écoutée



Favoriser l'autonomie



**Offrir un soutien dans les difficultés rencontrées,
qu'elles soient d'ordre personnel/ familial, psychique,
économique ou culturel**

Espace Santé-Social de la commune de Meinier

Silvia Antelo – coordinatrice sociale

Route de La-Repentance 86 - 1252 Meinier

Tél. 022 855 13 00 / 076 679 13 42

courriel : s.antelo@meinier.ch